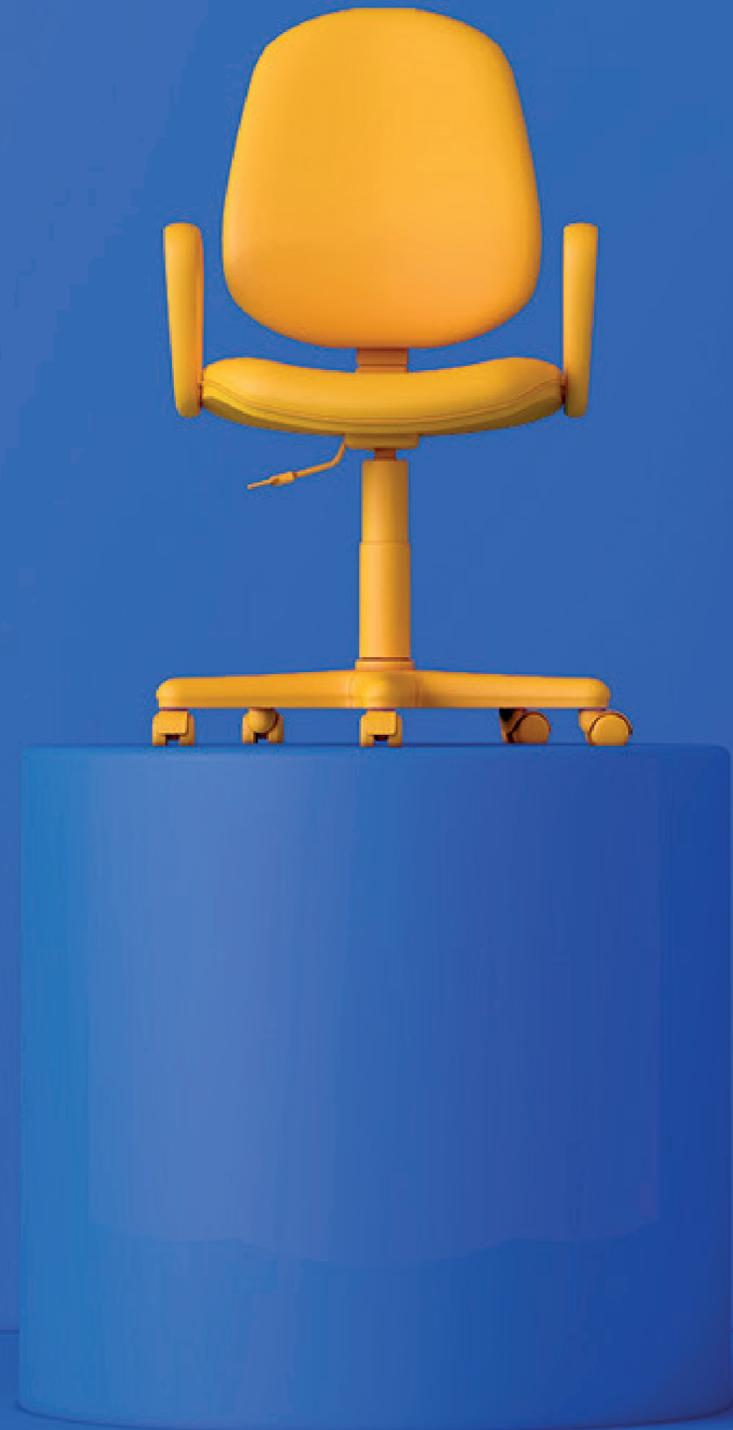


Quadro de competências

Âncoras

O novo quadro de competências do EPSO define **oito competências gerais** que os funcionários europeus devem demonstrar possuir ao longo da sua carreira. Cada competência geral é composta por vários elementos observáveis, denominados «**âncoras**». Este folheto trata das oito competências gerais e das respectivas âncoras.





8 competências gerais

1. Pensamento crítico, capacidade de análise e criatividade na resolução de problemas
2. Tomada de decisões e obtenção de resultados
3. Literacia digital e adaptabilidade (gestão da informação)
4. Autogestão
5. Trabalho em conjunto
6. A aprendizagem como competência
7. Comunicação
8. Espírito empreendedor no contexto da organização

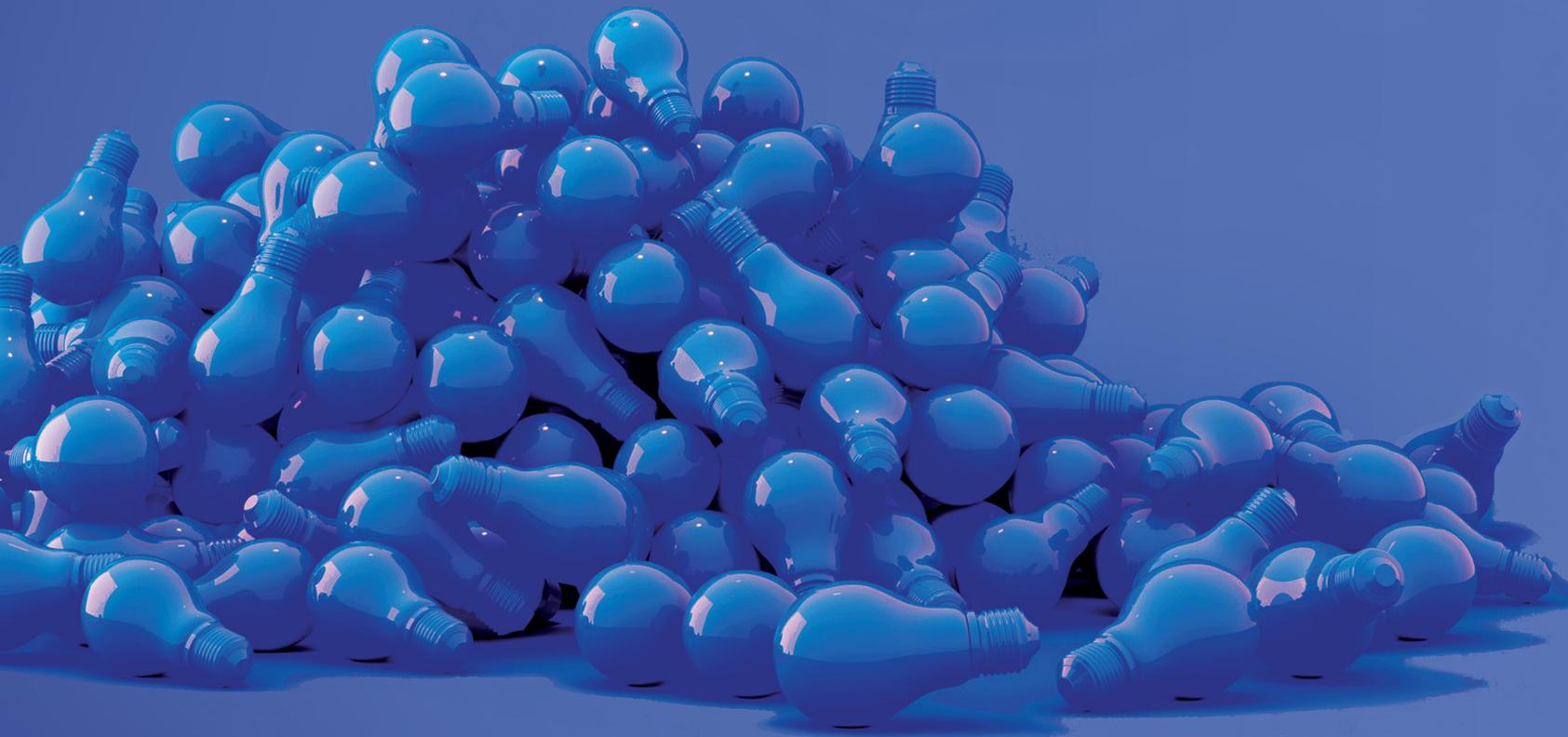


1. Pensamento crítico, capacidade de análise e criatividade na resolução de problemas

Pensa de forma holística e transforma informações complexas em soluções criativas e inovadoras.

Âncoras:

- ▶ Distingue factos essenciais de factos não essenciais e consegue integrar informações oriundas de fontes diferentes.
- ▶ Delineia as potenciais vias a seguir tomando em consideração uma variedade de pontos de vista e de posições.
- ▶ Gere bem informações e conceitos complexos.
- ▶ Estabelece ligações entre elementos que extravasam da própria esfera de responsabilidades e da realidade imediata. Antecipa impactos possíveis à luz de um contexto mais amplo.
- ▶ Formula ideias originais e soluções inovadoras graças a uma capacidade para pensar fora da caixa.



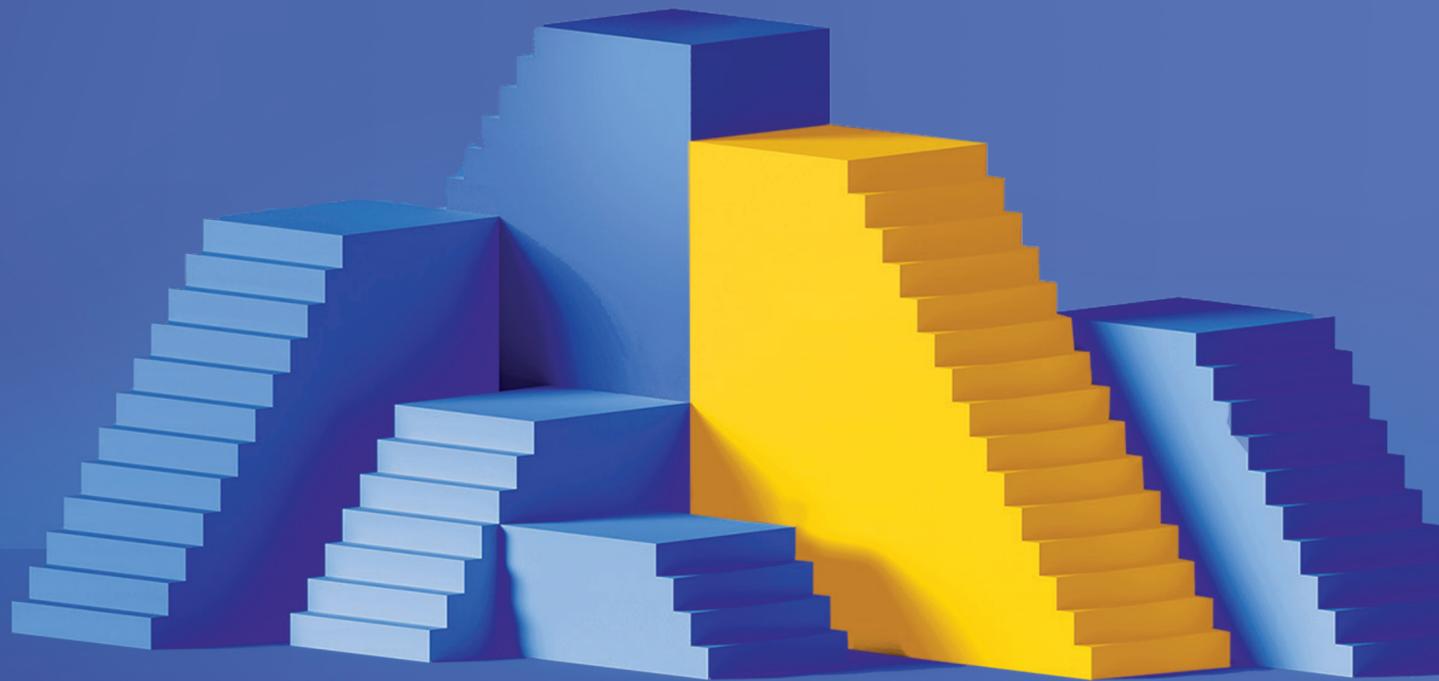
2.

Tomada de decisões e obtenção de resultados

Toma decisões num quadro dinâmico, transforma-as em ações concretas e trabalha para obter resultados tangíveis.

Âncoras:

- ▶ Toma decisões, mesmo quando se depara com circunstâncias desconhecidas ou informações incompletas.
- ▶ Toma decisões informadas, pesando as vantagens e as desvantagens de diferentes opções.
- ▶ Adota uma linha de ação concreta: é flexível no modo como adapta e escolhe a ação mais adequada em função da situação.
- ▶ Propõe proativamente medidas e soluções por sua própria iniciativa.
- ▶ Propõe medidas norteadas para a obtenção de resultados tangíveis tendo em conta os objetivos estabelecidos.



3.

Literacia digital e adaptabilidade (gestão da informação)

Põe em prática conhecimentos e competências no meio digital, otimiza as formas de trabalhar com recurso a ferramentas e tecnologias digitais.

Âncoras:

- ▶ Utiliza fontes apropriadas e diferentes estratégias de pesquisa para suprir as necessidades de informação decorrentes de tarefas complexas.
- ▶ Avalia a credibilidade e a fiabilidade das fontes, dos dados, das informações e dos conteúdos nos ambientes digitais.
- ▶ Seleciona e aplica ferramentas e tecnologias digitais apropriadas para trabalhar com os outros, interagir e partilhar informações.
- ▶ Reconhece o valor das competências digitais e manifesta vontade em investir tempo proativamente para permanecer a par da evolução digital.
- ▶ Indica e explica as necessidades tecnológicas de forma clara aos colegas, prestadores de serviços e partes interessadas.



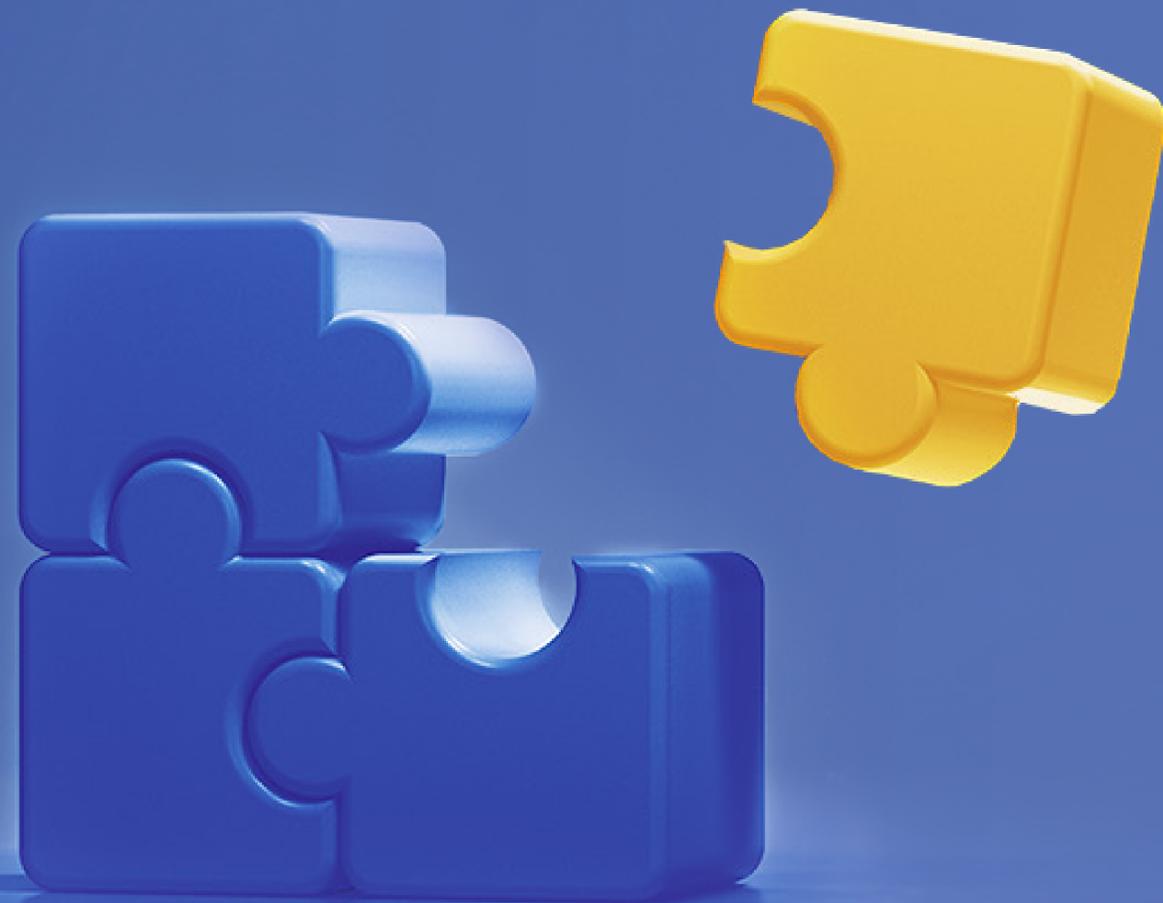


4. Autogestão

Organiza as próprias tarefas, denota sentido de responsabilidade e tem uma atitude construtiva em todas as ocasiões.

Âncoras:

- ▶ Organiza o próprio trabalho de modo eficaz.
- ▶ Assume responsabilidade pelos seus resultados e demonstra empenho no sentido de atingir as metas.
- ▶ Enfrenta os obstáculos com serenidade e consegue dominar a frustração e a negatividade.
- ▶ Aplica estratégias para ajudar a evitar o stress e lidar com contrariedades (por exemplo, pedir ajuda ou apoio quando necessário).
- ▶ É adaptável às alterações das condições de trabalho e responde de forma positiva à variabilidade das circunstâncias.



5.

Trabalho em conjunto

Demonstra capacidade de cooperação transversal e fomenta a diversidade e a inclusão. Cooperar eficazmente buscando compromissos, partilhando conhecimentos e ajudando os outros.

Âncoras:

- ▶ Fomenta a cooperação entre equipas e identifica-se com as metas e os interesses comuns.
- ▶ Aborda diferenças de opinião diretamente com as pessoas em causa, compreende outros pontos de vista e busca o compromisso em situações de conflito.
- ▶ Acolhe a diversidade e fomenta um ambiente de inclusão, procura tratar toda a gente de forma igual e justa.
- ▶ Oferece assistência e ajuda aos outros.
- ▶ Partilha conhecimentos de forma proativa e contínua em benefício dos outros e tendo em vista a sua aprendizagem.

6. A aprendizagem como competência

Gere ativamente a própria aprendizagem, crescimento e aperfeiçoamento pessoal.

Âncoras:

- ▶ Identifica as próprias necessidades de aprendizagem e desenvolve competências através da aprendizagem contínua.
- ▶ Gere deliberadamente o seu crescimento pessoal: tenta compreender os seus pontos fortes e pontos fracos.
- ▶ Responde de maneira positiva a comentários sobre o seu desempenho e a críticas construtivas.
- ▶ Aproveita cada oportunidade para aprender, inclusive com eventuais falhanços.
- ▶ Identifica oportunidades para aplicar as lições aprendidas e melhorar o seu desempenho.

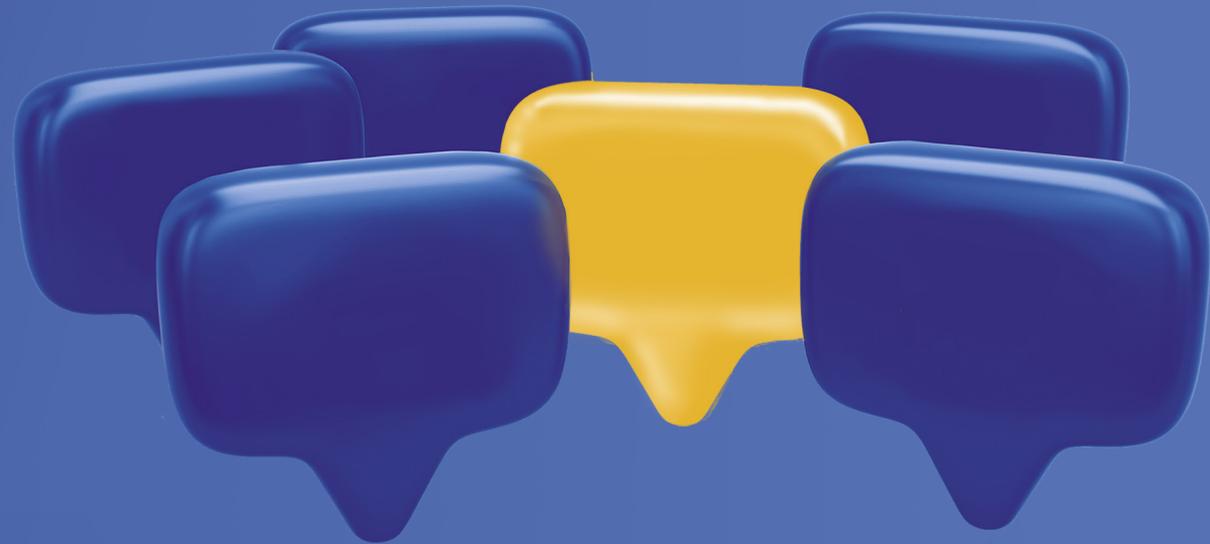


7. Comunicação

Transmite informações e opiniões de forma clara, fomenta a adesão ao promover a interação e ao dialogar eficazmente com os outros.

Âncoras:

- ▶ Transmite informações e opiniões de uma forma clara e concisa (oralmente e por escrito).
- ▶ Adapta a mensagem para responder às solicitações do ou dos interlocutores.
- ▶ Utiliza argumentos convincentes e/ou sólidos para veicular uma mensagem.
- ▶ Leva em conta o ponto de vista dos outros.
- ▶ Comunica de formas que suscitam adesão e criam situações vantajosas para as várias partes em causa.





8.

Espírito empreendedor no contexto da organização

Impulsiona a mudança, inspira e empodera os outros na implementação de mudanças e oferece orientação a todos os níveis.

Âncoras:

- ▶ Manifesta espírito de iniciativa, elimina os obstáculos e procura antever o futuro.
- ▶ Enfrenta novos desafios e desencadeia processos de mudança, assume a liderança quando assim exigido.
- ▶ Inspira e incentiva os outros a agir e a seguir avante.
- ▶ Manifesta pendor para guiar ou empoderar os outros numa senda de crescimento ou melhoria do desempenho.
- ▶ Atua como modelo de referência e representante do serviço.